



integrale

DICHT BIJ U

ALGEMENE VOORWAARDEN
VAN DE GROEPSVERZEKERING
TEN VOORDELE VAN DE
LOONTREKKENDE WERKNEMERS
EN INGEVOERD OP
ONDERNEMINGSNIVEAU

INHOUDSTAFEL

1. DEFINITIES	4
2. AANVANG VAN DE GROEPSVERZEKERING EN VAN HET INDIVIDUELE CONTRACT VAN DE AANGESLOTENE	5
2.1. Aanvang van de groepsverzekering	
2.2. Aanvang van het individuele contract van de aangeslotene	
3. ONBETWISTBAARHEID VAN DE GROEPSVERZEKERING	6
4. OMVANG VAN DE GROEPSVERZEKERING EN MEDISCHE FORMALITEITEN	6
4.1. Territoriale uitgestrektheid	
4.2. Medische formaliteiten	
5. UITGESLOTEN RISICO'S	6
6. TARIEVEN EN MINIMUM RENDEMENTSGARANTIE	6
6.1. Tarieven van integrale	
6.2. Minimum rendementsgarantie	
7. DE BEGUNSTIGDEN VAN DE GROEPSVERZEKERING	7
7.1. De begunstigde van het verzekerde bedrag in geval van leven	
7.2. De begunstigde van het verzekerde bedrag in geval van overlijden vóór de einddatum	
8. VERLENGING VAN DE EINDDATUM	7
9. VEREFFENING VAN DE UITKERINGEN	7
9.1. Vereffening van de uitkeringen ter gelegenheid van de pensionering van de aangeslotene	
9.2. Vereffening van de uitkeringen in geval van leven wanneer de pensionering wordt uitgesteld	
9.3. Vereffening de uitkeringen in geval van leven in de andere gevallen die door de wap toegestaan worden	
9.4. Vereffening in geval van overlijden	
9.5. Omvorming in rente	
10. FORMALITEITEN DIE MOETEN VERVULD WORDEN BIJ DE VEREFFENING VAN DE CONTRACTEN	8
11. VERWORVEN RECHTEN VAN DE AANGESLOTENE OP DE RESERVES	8
11.1. Verworven reserves	
11.2. Afkoop	
11.3. Voorschotten, inpandgevingen en toewijzingen van de afkoopwaarde voor de wedersamenstelling van een hypothecair krediet	
12. UITTREDING VAN DE AANGESLOTENE	9
13. OVERDRACHT VAN RESERVES VAN EEN ANDERE PENSIOENINSTELLING	10

14. VERPLICHTINGEN VAN DE BETROKKEN PARTIJEN	11
14.1. Verplichtingen van de verzekeringnemer	
14.2. Verplichtingen van de aangeslotene	
14.3. Verplichtingen van integrale	
14.4. Uitwisseling van informatie	
15. GEVOLGEN VAN HET NIET BETALEN VAN DE PREMIES	11
16. FISCALE BEPALINGEN	12
16.1. Toepasselijk wetgeving	
16.2. Belastingvoordeel	
16.3. Fiscale lasten	
17. BESCHERMING VAN DE PERSOONLIJKE LEVENSSFEER	12
18. WIJZIGING OF BEËINDIGING VAN DE GROEPSVERZEKERING	12
18.1. Opzeg	
18.2. Wijziging	
19. OVERDRACHT VAN DE GROEPSVERZEKERING	13
20. OVERNAME VAN DE VERZEKERINGNEMER	13
21. FAILLIET, STOPZETTING VAN DE ACTIVITEITEN OF ONTBINDING VAN DE VERZEKERINGNEMER	13
22. HET FINANCIERINGSFONDS	14
22.1. Inkomsten van het financieringsfonds	
22.2. Bestemming van het financieringsfonds	
22.3. Eigendom en beheer van het financieringsfonds	
22.4. Vereffening van het financieringsfonds	
23. HET OPNIEUW IN WERKING STELLEN VAN DE VERZEKERINGSOVEREENKOMST	14
24. KONINKLIJK BESLUIT VAN 14 NOVEMBER 2003 BETREFFENDE DE TOEKENNING VAN EXTRALEGALE VOORDELEN AAN WERKNEMERS EN AAN BEDRIJFSLEIDERS	14
25. VERDELING VAN HET RESULTAAT VAN INTEGRALE	15
25.1. Uitkering bij leven	
25.2. Uitkering bij overlijden	
26. VERDELING VAN HET RESULTAAT VAN INTEGRALE	15
26.1. Geschillen en toepasselijk recht	
26.2. Klachten	



ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE GROEPSVERZEKERING TEN VOORDELE DE LOONTREKKENDE WERKNEMERS EN INGEVOERD OP ONDERNEMINGSNIVEAU

1. DEFINITIES

Aangeslotene

De persoon behorend tot de categorie die in het reglement omschreven is, die bij de groepsverzekering aansluit, en op wiens hoofd het risico op het optreden van het verzekerde voorval rust.

De werknemer die, hoewel gepensioneerd, een beroepsactiviteit uitoefent bij de verzekeringnemer en beantwoordt aan de categorie bepaald in het reglement, wordt niet aangesloten.

Begunstigde

De persoon in wiens voordeel de verzekeringsprestatie is bedongen.

Einddatum

De pensioenleeftijd zoals vermeld in de bijzondere voorwaarden van het reglement.

Voor pensioentoezeggingen ingevoerd vanaf 1 januari 2016 kan deze eindleeftijd niet lager zijn dan de wettelijke pensioenleeftijd in voege op het moment van de invoering. Voor de bestaande pensioentoezeggingen op 1 januari 2016 kan de eindleeftijd voor de personen die in dienst treden vanaf 1 januari 2019 niet lager zijn dan de wettelijke pensioenleeftijd die in voege is op het moment van hun indiensttreding.

Horizontale methode

De methode vastgelegd in artikel 24 §4 van de WAP, waarbij in geval van een wijziging van de gegarandeerde minimum rentevoet overeenkomstig §3, de oude rentevoet wordt toegepast tot aan de eerste van de gebeurtenissen bedoeld in §1 en §2, eerste lid op de bijdragen verschuldigd op basis van het pensioenreglement of de pensioenovereenkomst voor de wijziging en de nieuwe rentevoet wordt toegepast tot aan de eerste van de gebeurtenissen bedoeld in §1 en §2, eerste lid op de bijdragen verschuldigd op basis van het pensioenreglement of de pensioenovereenkomst vanaf de wijziging.

Integrale

Integrale nv, verzekeringsmaatschappij met hoofdzetel te 4000 Luik, Place Saint-Jacques 11/101

toegelaten onder het administratief codenummer 1530 om levensverzekeringen te beheren (koninklijk besluit van 10 november 1997).

Koninklijk besluit van 14 november 2003 betreffende de toekenning van de buitenwettelijke voordelen aan werknemers en aan bedrijfsleiders

Het koninklijk besluit van 14 november 2003 betreffende de toekenning van de buitenwettelijke voordelen aan de werknemers bedoeld bij koninklijk besluit nr. 50 van 24 oktober 1967 betreffende het rust- en overlevingspensioen voor loontrekkende werknemers en aan de personen bedoeld in artikel 32 eerste lid punt 1 en punt 2 van het Wetboek van de Inkomstenbelastingen 1992, tewerkgesteld buiten een arbeidsovereenkomst.

Minimum rendementsgarantie

De minimum rendementsgarantie ten laste van de verzekeringnemer krachtens artikel 24 van de WAP.

Multi-inrichterspensioenstelsel

Een identiek pensioenstelsel ingevoerd door meerdere inrichters waarvan de uitvoering toevertrouwd wordt aan dezelfde pensioeninstelling(en).

In geval van een multi-inrichterspensioenstelsel vermelden de bijzondere voorwaarden dat het zo'n stelsel betreft, lijsten ze de werkgevers op die dit invoeren en vermelden ze of er al dan niet een overeenkomst tot overname van rechten en plichten bestaat zoals voorzien in artikel 33/2 van de WAP.

Wanneer een overeenkomst tot overname van rechten en plichten bestaat, vermelden de bijzondere voorwaarden het doel van deze overeenkomst, namelijk het opheffen van de gevolgen van de beëindiging van de arbeidsovereenkomst van een aangeslotene bij een inrichter van een multi-inrichterspensioenstelsel, anders dan door overlijden of pensionering, die een nieuwe arbeidsovereenkomst sluit met een inrichter die aan hetzelfde multi-inrichterspensioenstelsel deelneemt alsook de modaliteiten van deze opheffing. Er wordt een exemplaar van deze overeenkomst bij het reglement gevoegd en deze maakt er integraal deel van uit.

Indien er geen overeenkomst tot overname van rechten en plichten bestaat, vermelden de bijzondere voorwaarden de gevolgen van het ontbreken van zulk een overeenkomst.

Overeenkomst

Het contract gesloten tussen de verzekeringnemer en Integrale waardoor het financiële en administratieve beheer en de dekking van de risico's van de verzekering aan Integrale toevertrouwd worden.

Pensioentoezegging van het type vaste bijdragen

De verzekeringnemer verbindt zich ertoe om periodiek een vaste bijdrage te betalen aan de pensioeninstelling ter financiering van het aanvullend pensioen. Deze bijdrage is ten laste van de verzekeringnemer en/of de aangeslotene.

De pensioentoezegging van het type vaste bijdragen is hetzij van het type vaste bijdragen met gewaarborgd rendement, hetzij van het type vaste bijdragen zonder gewaarborgd rendement. Bij een pensioentoezegging van het type vaste bijdragen met gewaarborgd rendement garandeert de verzekeringnemer naast de betaling van de vaste bijdrage tevens de kapitalisatie van die bijdragen aan het tarief voorzien in de bijzondere voorwaarden van het reglement. Behoudens tegenbeding zijn de pensioentoezeggingen van het type vaste bijdragen zonder gewaarborgd rendement, buiten het minimum gewaarborgd rendement waarvan sprake in artikel 24 van de WAP.

Pensioentoezegging van het type vaste prestaties

De verzekeringnemer verbindt zich tot het betalen van een welbepaalde prestatie op een welbepaald ogenblik. Het bedrag van de prestatie alsook het ogenblik waarop deze verschuldigd is, worden bepaald in de bijzondere voorwaarden van het pensioenreglement.

Pensioentoezegging van het type cash balance

De verzekeringnemer verbindt zich tot het vestigen van een vaste prestatie, die bepaald wordt op grond van de kapitalisatie van bedragen die aan de aangeslotenen worden toegekend op welbepaalde vervaldagen.

De bijzondere voorwaarden bepalen de regels voor de vaststelling van de bedragen, de vervaldagen waarop zij worden toegekend evenals de tariefregels die voor de kapitalisatie worden aangewend.



ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE GROEPSVERZEKERING TEN VOORDELE DE LOONTREKKENDE WERKNEMERS EN INGEVOERD OP ONDERNEMINGSNIVEAU

Pensionering

Het effectief ingaan van het wettelijk pensioen in het stelsel van loontrekkende werknemers.

Premie

De vergoeding die Integrale vraagt als tegenprestatie van haar verplichtingen.

Reductie van een contract

De vermindering van de actuele waarde van de verzekerde prestaties ten gevolge van het stopzetten van de betaling van de premies.

Reglement

Het geheel van contractuele bepalingen waarin de rechten en verplichtingen van Integrale, de verzekeringnemer, de aangeslotenen en de begunstigen, de aansluitingsvoorwaarden en de regels inzake de uitvoering van het pensioenstelsel worden bepaald.

De bijzondere voorwaarden hebben voorrang op de algemene voorwaarden in de mate dat ze ervan afwijken. De bijzondere voorwaarden mogen echter niet afwijken van de bepalingen van de algemene voorwaarden die principes overnemen die door de wet opgelegd zijn. Indien een bepaling van de bijzondere voorwaarden tegenstrijdig met de wet zou zijn, dan heeft de overeenstemmende bepaling van de algemene voorwaarden voorrang.

Theoretische afkoopwaarde

Het verschil tussen de huidige inventariswaarde van de toezeggingen van Integrale en de huidige waarde van de reductiepremie op de toekomstige vervaldata. Dit verschil wordt vermeerderd met het gedeelte van de toeslagen dat niet verbruikt werd. De technische grondslagen voor de berekening van de theoretische afkoopwaarde zijn deze die gebruikt worden voor de berekening van de premie.

Toezichthouders

Iedere publieke instelling die belast werd met het toezicht op de Belgische financiële sector (met inbegrip van de verzekeringen).

Uittreding

Het betreft:

- hetzij de beëindiging van de arbeidsovereenkomst van de aangeslotene anders dan door overlijden of pensionering, tenzij deze beëindiging gevolgd wordt door het sluiten van een arbeidsovereenkomst met een andere werkgever die deelneemt aan hetzelfde multi-inrichterspensioenstelsel als dat van de vorige werkgever, op voorwaarde dat er een overeenkomst bestaat in de zin van artikel 33/2 van de WAP die de overname van de rechten en verplichtingen regelt;
- hetzij de overgang van een werknemer in het kader van een overgang van een onderneming, van een vestiging of van een deel ervan, naar een andere onderneming of naar een andere vestiging, als gevolg van een conventionele overdracht of een fusie, waarbij het pensioenstelsel van de werknemer niet wordt overgedragen;
- hetzij het einde van de aansluiting vanwege het feit dat de werknemer niet langer aan de aansluitingsvoorwaarden van het pensioenstelsel voldoet zonder dat dit samenvalt met de beëindiging van de arbeidsovereenkomst, anders dan door overlijden of pensionering. Dit soort uittreding wordt hierna "uittreding light" genoemd.

Verticale methode

De methode vastgelegd in artikel 24 §4 van de WAP waarbij in geval van een wijziging van de gegarandeerde minimum rentevoet overeenkomstig artikel 24 §3 de oude rentevoet wordt toegepast tot op het moment van de wijziging op de bijdragen verschuldigd op basis van het pensioenreglement voor de wijziging en de nieuwe rentevoet wordt toegepast op de bijdragen verschuldigd op basis van het pensioenreglement vanaf de wijziging en op het bedrag resulterend uit de kapitalisatie tegen de oude rentevoet van de bijdragen verschuldigd op basis van het pensioenreglement tot aan de wijziging.

Verworven prestaties

De prestaties waarop de aangeslotene aanspraak kan maken overeenkomstig het pensioenreglement, indien hij bij zijn uittreding zijn verworven reserves bij Integrale laat.

Verworven reserve

De reserves waarop de aangeslotene recht heeft op een bepaald moment overeenkomstig het pensioenreglement.

Verzekeringnemer

De persoon (een rechtspersoon of een natuurlijke persoon) die het verzekeringscontract sluit met Integrale.

Wet van 28 april 2003 betreffende de aanvullende pensioenen (afgekort "WAP")

De Wet van 28 april 2003 betreffende de aanvullende pensioenen en het belastingstelsel van die pensioenen en van sommige aanvullende voordelen inzake sociale zekerheid.

Wettelijke pensioenleeftijd

De pensioenleeftijd zoals bepaald in artikel 3 §1 27° van de WAP, te weten de pensioenleeftijd volgens artikel 2 §1, van het koninklijk besluit van 23 december 1996 tot uitvoering van de artikelen 15, 16 en 17 van de wet van 26 juli 1996 tot modernisering van de sociale zekerheid en tot vrijwaring van de leefbaarheid van de wettelijke pensioenen. Deze leeftijd is momenteel vastgesteld op 65 jaar voor de pensioenen die effectief en voor de eerste keer aanvangen ten laatste op 1 januari 2025, 66 jaar voor de pensioenen die effectief en voor de eerste keer aanvangen ten laatste op 1 januari 2030 en 67 jaar voor de pensioenen die effectief en voor de eerste keer aanvangen ten vroegste op 1 februari 2030.

Wiskundige reserves

De wiskundige reserves stemmen overeen met de huidige waarde van de toekomstige prestaties verminderd met de huidige waarde van de toekomstige premies.

2. AANVANG VAN DE GROEPSVERZEKERING EN VAN HET INDIVIDUELE CONTRACT VAN DE AANGESLOTENE

2.1. Aanvang van de groepsverzekering

De groepsverzekering neemt een aanvang vanaf de datum die in de bijzondere voorwaarden voorzien is voor zover de overeenkomst en het reglement door de verzekeringnemer en Integrale ondertekend werden.



ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE GROEPSVERZEKERING TEN VOORDELE DE LOONTREKKENDE WERKNEMERS EN INGEVOERD OP ONDERNEMINGSNIVEAU

De verzekeringnemer kan het groepsverzekeringscontract opzeggen met een aangetekende brief of bij gewone brief met ontvangstbewijs binnen een termijn van 30 dagen na de ondertekening ervan. In dat geval betaalt Integrale de gestorte premies terug, na afhouding van de premies die nodig waren om het overlijdensrisico van de aangeslotenen te verzekeren tijdens de verstreken termijn.

2.2. Aanvang van het individuele contract van de aangeslotene

Het individuele contract van de aangeslotene treedt in werking na de aanvang van de groepsverzekering, vanaf het ogenblik dat voldaan wordt aan de in het reglement vastgestelde aansluitingsvoorwaarden en nadat Integrale een volledig ingevuld en door de aangeslotene ondertekend aansluitingsformulier ontvangen heeft, en voor zover de risicowaarborgen door Integrale aanvaard zijn.

3. ONBETWISTBAARHEID VAN DE GROEPSVERZEKERING

Integrale dekt de aangeslotene op basis van de gegevens die door de verzekeringnemer en de aangeslotene zelf overgemaakt werden, waarbij beiden verantwoordelijk zijn voor de nauwkeurigheid van de inlichtingen.

Vanaf de inwerkingtreding van het individuele contract is dit laatste onbetwistbaar tenzij de verzekeringnemer of de aangeslotene gegevens opzettelijk verzwegen of onjuist meedeelden. In dat geval heeft Integrale het recht om het contract te vernietigen en om de premies die betaald werden tot op het ogenblik waarop kennis gekregen werd van het opzettelijk verzwijgen of onjuist meedelen van de gegevens te behouden.

Wanneer de geboortedatum en/of het geslacht onnauwkeurig meegedeeld werden, kunnen de uitkeringen aangepast worden in functie van de leeftijd en/of het geslacht dat in aanmerking had moeten genomen worden.

4. OMVANG VAN DE GROEPSVERZEKERING EN MEDISCHE FORMALITEITEN

4.1. Territoriale uitgestrektheid

De groepsverzekering is van kracht over heel de wereld.

4.2. Medische formaliteiten

Op grond van de WAP kunnen medische formaliteiten opgelegd worden wanneer de aangeslotene de vrijheid krijgt om de omvang van de overlijdensdekking zelf te kiezen (behalve in het geval dat deze keuze gebeurt naar aanleiding van de uittreding krachtens punt b van artikel 12.2. hieronder) of indien het kapitaal bij overlijden tenminste 50 % hoger is dan het kapitaal bij leven of indien er tien werknemers of minder zijn aangesloten bij het pensioenstelsel. De aansluiting mag niet afhankelijk worden gesteld van het resultaat van deze medische formaliteiten. Rekening houdende met de gezondheid van de aangeslotene kan Integrale een bijpremie aanrekenen of een wachttijd toepassen voor de prestaties bij overlijden vóór de einddatum.

De informatie van medische aard wordt beschermd door het medisch beroepsgeheim en zal noch elektronisch verwerkt noch meegedeeld worden door Integrale.

5. UITGESLOTEN RISICO'S

Het kapitaal bij overlijden vóór de einddatum wordt niet uitbetaald indien het overlijden het gevolg is van een zelfmoord van de aangeslotene gedurende het jaar dat volgt op de aanvang van het individuele contract.

In dat geval wordt niet het verzekerde kapitaal, maar wel de wiskundige reserve beperkt tot het kapitaal bij overlijden vóór de einddatum, uitgekeerd aan de begunstigde(n).

Behalve in de gevallen die bij wet toegestaan zijn, indien het overlijden van de aangeslotene opzettelijk veroorzaakt wordt door een begunstigde, of mede door zijn toedoen, wordt het kapitaal bij overlijden vóór de einddatum uitgekeerd aan een andere begunstigde, volgens de volgorde die in artikel 7 voorzien is.

6. TARIEVEN EN MINIMUM RENDEMENTSGARANTIE

6.1. Tarieven van Integrale

Integrale past voor al haar aangeslotenen, inclusief de slapers, de tarieven toe die voorgelegd werden aan haar aangewezen actuaire en die meegedeeld werden aan de toezichhouders.

In geval van aanpassing van de tarieven zal elke nieuwe aansluiting, elke aanpassing van de verzekerde waarden, elke wijziging van kapitalen of renten en elke nieuw gevestigde rente berekend worden aan het nieuwe tarief.

De waarborg die gegeven wordt door Integrale is beperkt tot de waarborg die voortvloeit uit de toepassing van haar tarieven.

6.2. Minimum rendementsgarantie

Voor de pensioenplannen die ingevoerd werden na de 1ste januari 2016 vermelden de bijzondere voorwaarden van het reglement of de horizontale dan wel de verticale methode wordt gehanteerd inzake het minimum gegarandeerde rendement zoals bepaald in artikel 24 van de WAP. Zoniet wordt de horizontale methode toegepast indien Integrale of meerdere pensioeninstellingen een welbepaald resultaat op de einddatum waarborgen in functie van de gestorte bijdragen. In alle andere gevallen wordt de verticale methode toegepast.

Voor de pensioenplannen die ingevoerd werden voor de 1ste januari 2016 wordt de horizontale methode toegepast indien Integrale of meerdere pensioeninstellingen een welbepaald resultaat op de einddatum waarborgen in functie van de gestorte bijdragen. In alle andere gevallen wordt de verticale methode toegepast.

De toegepaste methode kan slechts wijzigen in de gevallen voorzien door artikel 24 §4 van de WAP.

Het minimum gegarandeerde rendement moet berekend worden bij de uittreding (anders dan licht uittreding) van de aangeslotene, zijn pensionering of wanneer de uitkeringen bij leven verschuldigd zijn conform de overgangsmaatregelen van de WAP of in geval van stopzetting van het pensioenplan.



ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE GROEPSVERZEKERING TEN VOORDELE DE LOONTREKKENDE WERKNEMERS EN INGEVOERD OP ONDERNEMINGSNIVEAU

7. DE BEGUNSTIGDEN VAN DE GROEPSVERZEKERING

7.1. De begunstigde van het verzekerde bedrag in geval van leven

De prestatie leven wordt aan de aangeslotene gestort indien hij in leven is op het moment waarop de wet en het reglement het uitkeren van deze prestatie toelaten.

Op het moment van de pensionering informeert Integrale de aangeslotene over de prestatie die verschuldigd is, over de mogelijke betalingswijzen, met inbegrip van het recht op een omvorming in rente, en over de nodige gegevens voor de uitbetaling.

7.2. De begunstigde van het verzekerde bedrag in geval van overlijden vóór de einddatum

Indien de aangeslotene overlijdt vóór de einddatum wordt, zonder afbreuk te doen aan de bepalingen van de bijzondere voorwaarden, de prestatie overlijden uitgekeerd aan de begunstigde(n) op basis van de volgende voorrangsorte:

1. de echtgeno(o)t(e) van de aangeslotene, die niet gerechtelijk van tafel en bed of feitelijk gescheiden is, of die zich niet in aanleg tot scheiding van tafel en bed of echtscheiding bevindt, of de persoon die wettelijk samenwoont met de aangeslotene in de zin van artikel 1475 tot 1479 van het Burgerlijk Wetboek;
2. bij ontstentenis de wettelijke, geadopteerde of natuurlijke erkende kinderen van de aangeslotene, of bij plaatsvervulling, hun nakomelingen;
3. bij ontstentenis de door de aangeslotene schriftelijk aangeduide perso(o)n(en);
4. bij ontstentenis de ouders van de aangeslotenen; bij overlijden van één van hen komt het kapitaal toe aan de langstlevende;
5. bij ontstentenis de broers en zusters van de aangeslotene of bij plaatsvervulling hun kinderen;

De verdeling tussen de broers of zussen gebeurt onder hen in gelijke delen, indien zij allen dezelfde ouders hebben; indien zij niet dezelfde ouders hebben, wordt hetgeen zij erven in twee gelijke delen verdeeld tussen de vaderlijke en de moederlijke lijn van de overledene; volle broers en zussen erven in beide lijnen, halve broers en zussen van moederszijde en die van vaderszijde, ieder slechts in hun lijn; zijn er enkel broers en zussen van één zijde, dan erven dezen alles.

6. bij ontstentenis het financieringsfonds.

Voor de toepassing van dit artikel worden de echtgenoten geacht feitelijk gescheiden te zijn wanneer uit de bevolkingsregisters blijkt dat zij niet dezelfde woonplaats hebben.

Zonder afbreuk te doen aan wettelijke bepalingen kan de hiervoor beschreven volgorde door de aangeslotene gewijzigd worden door middel van een schriftelijk bijvoegsel dat gedateerd en ondertekend wordt door de aangeslotene en Integrale.

De toepassing van de hiervoor bedoelde wettelijke bepalingen wordt door Integrale niet gecontroleerd. Alle gevolgen van het niet respecteren van deze bepalingen worden gedragen door de aangeslotene en zijn patrimonium.

Indien er meerdere begunstigten zijn, wordt de prestatie overlijden in gelijke delen onder hen verdeeld, tenzij het document van aanduiding van begunstigde de grootte van de delen bepaalt.

Onder de prestatie overlijden wordt verstaan: het kapitaal overlijden of, in geval van een overlevingsrente, het kapitaal dat de rente samenstelt.

In geval de aangeslotene en de begunstigde overlijden zonder dat de volgorde van overlijden kan bepaald worden, wordt de prestatie overlijden uitgekeerd aan de plaatsvervanger(s) van de begunstigde(n).

Wanneer de begunstiging aanvaard wordt, dan kunnen de rechten die uit de groepsverzekering voortvloeien ten aanzien van de aangeslotene slechts worden uitgeoefend mits het akkoord van de begunstigde die aanvaardde. Een dergelijke aanvaarding kan slechts worden opgeheven mits het akkoord van de begunstigde die aanvaardde. De aanvaarding of opheffing worden vastgelegd in een bijvoegsel dat gedateerd en ondertekend wordt door de aangeslotene, de betrokken begunstigde en Integrale.

Wanneer een prestatie overlijden verschuldigd is, informeert Integrale de begunstigten over de prestatie die verschuldigd is, over de mogelijke betalingswijzen, met inbegrip van het recht op een omvorming in rente, en over de nodige gegevens voor de uitbetaling.

8. VERLENGING VAN DE EINDDATUM

De aangeslotene geniet het pensioenstelsel zolang hij in dienst is bij de verzekeringnemer en voldoet aan de aansluitingsvoorwaarden, zelfs wanneer hij de einddatum bereikt. In dat geval wordt de einddatum verlengd in overeenstemming met de bijzondere voorwaarden en dit aan het tarief dat op dat moment van toepassing is.

De einddatum wordt eveneens op dezelfde manier verlengd voor de aangeslotenen die, nadat ze uitgetreden zijn, hun verworven reserves in het pensioenstelsel van de verzekeringnemer bij Integrale gelaten hebben en die de einddatum bereiken vóór ze de prestatie bij leven ontvangen binnen de voorwaarden vastgelegd door de WAP en het reglement.

De einddatum wordt eveneens verlengd voor de aangeslotenen die, nadat ze uitgetreden zijn, hun verworven reserves in een onthaalstructuur bij Integrale gelaten hebben en die de einddatum bereiken vóór ze de prestatie bij leven ontvangen binnen de voorwaarden vastgelegd door de WAP en het reglement. Deze verlenging zal gebeuren aan het tarief dat op dat moment van toepassing is, in pure kapitalisatie.

9. VEREFFENING VAN DE UITKERINGEN

9.1. Vereffening van de uitkeringen ter gelegenheid van de pensionering van de aangeslotene

De uitkeringen bij leven worden aan de aangeslotene uitgekeerd op het moment van zijn pensionering.

Deze uitkeringen worden berekend op de datum van de pensionering en worden ten laatste binnen de 30 dagen die volgen op de mededeling van de nodige gegevens voor de betaling door de aangeslotene betaald. De uitkering mag in geen geval plaatsvinden voor de datum van pensionering.

9.2. Vereffening van de uitkeringen in geval van leven wanneer de pensionering wordt uitgesteld

In afwijking van artikel 9.1, wanneer de pensionering later plaatsvindt dan de datum waarop de aangeslotene voldoet aan de voorwaarden om zijn pensioen op te nemen (vervroegd of niet), kunnen de uitkeringen leven, op vraag van de aangeslotene, vereffend worden vanaf die datum op voor-



ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE GROEPSVERZEKERING TEN VOORDELE DE LOONTREKKENDE WERKNEMERS EN INGEVOERD OP ONDERNEMINGSNIVEAU

waarde dat de bijzondere voorwaarden het voorzien. De aangeslotene kan slechts één enkele afkoop vragen.

De aangeslotene dient hiervoor een schriftelijke aanvraag in te dienen bij Integrale.

De uitkeringen leven worden berekend op de datum waarop de vereffening plaatsvindt. Het eventueel saldo van de uitkeringen bij leven zal vereffend worden op het moment van de pensionering van de aangeslotene, overeenkomstig artikel 9.1.

9.3. Vereffening de uitkeringen in geval van leven in de andere gevallen die door de WAP toegestaan worden

Wat betreft de pensioenstelsels die van kracht zijn voor 1 januari 2016 kunnen de uitkeringen bij leven vereffend worden vanaf de leeftijd bepaald in artikels 62/2 en 63/3 van de WAP wanneer de voorwaarden voorzien in deze artikels voldaan zijn. Hiervoor moet gekeken worden naar de bijzondere voorwaarden die van toepassing waren vóór 1 januari 2016.

De aangeslotene kan slechts één enkele afkoop vragen.

Indien deze vereffening mogelijk is, dient de aangeslotene hiervoor een schriftelijke aanvraag in te dienen bij Integrale.

De uitkeringen leven worden berekend op de datum waarop de vereffening plaatsvindt. Het eventueel saldo van de uitkeringen bij leven zal vereffend worden op het moment van de pensionering van de aangeslotene, overeenkomstig artikel 9.1.

9.4. Vereffening in geval van overlijden

De uitkering bij overlijden wordt vereffend aan de begunstigde(n) overeenkomstig artikel 7.2 van deze algemene voorwaarden.

De uitkering overlijden is niet verschuldigd wanneer de aangeslotene overleden is na de pensionering.

9.5. Omvorming in rente

Onder voorbehoud van de bijzondere voorwaarden van het reglement wordt de aangeslotene of de begunstigde(n) verondersteld te kiezen voor de uitkering van de verzekerde voordelen in de vorm van een kapitaal.

De begunstigde(n) kan (kunnen) vragen om het kapitaal dat aan hem(n) toekomt om te vormen in een lijfrente.

Een keuze voor een vereffening als lijfrente moet door de begunstigde schriftelijk meegedeeld worden aan Integrale, gedateerd en ondertekend door de begunstigde, ten laatste een maand voor de datum waarop de uitkering aanvangt.

Onder voorbehoud van de bijzondere voorwaarden van het pensioenreglement gaat het om een lijfrente die enkel aan hem of haar betaald wordt, of om een lijfrente die in geval van overlijden van de begunstigde voor maximum 80 % overdraagbaar is op de overlevende echtgeno(o)t(e) of op de wettelijke samenwonende partner. De rente wordt geïndexeerd met maximum 2 % per jaar. Integrale zal bij de omzetting in een rente de tarieven gebruiken die van kracht zijn op dat ogenblik, rekening houdend met de leeftijd van de begunstigde, het eventuele overdraagbaarheids- en indexeringspercentage.

De begunstigde mag andere overdraagbaarheids- en indexeringsparameters kiezen.

De renten worden in maandelijkse delen betaald op de laatste dag van

elke maand, tot en met de laatste vervaldag die voorafgaat aan het overlijden van de begunstigde.

Wanneer het jaarbedrag van de rente gelegen is tussen € 300 en € 750, dan wordt ze betaald in vier gelijke trimestriële delen, op het einde van ieder trimester.

Iedere rente waarvan het jaarbedrag € 299,99 niet overschrijdt, wordt steeds in kapitaal uitbetaald. Daardoor wordt Integrale van iedere verplichting ontheven.

De bedragen vermeld in de twee voorgaande alinea's worden gekoppeld aan de spilindex 103,14 (basis 96) op 1 januari 2000. Zij worden jaarlijks op 1 januari geïndexeerd in functie van de spilindex die bereikt wordt in de voorgaande maand december door het rekenkundig gemiddelde van de gezondheidsindex der consumptieprijs van de laatste vier maanden.

10. FORMALITEITEN DIE MOETEN VERVULD WORDEN BIJ DE VEREFFENING VAN DE CONTRACTEN

Bij vereffening van het contract of in geval van afkoop moet(en) de volgende documenten aan Integrale overgemaakt worden:

In geval de aangeslotene in leven is bij de vereffening:

- een door Integrale opgesteld formulier ter vereffening van de voordelen volledig ingevuld en ondertekend door de aangeslotene of zijn wettelijke vertegenwoordiger;
- het bewijs van zijn pensionering in het stelsel van de loontrekkende werknemers of, in voorkomend geval, het bewijs dat de aangeslotene voldoet aan de voorwaarden om met (eventueel vervroegd) pensioen te gaan.

In geval van overlijden van de aangeslotene:

- een door Integrale opgesteld formulier, volledig ingevuld en ondertekend door de begunstigde(n) of zijn (hun) wettelijke vertegenwoordiger(s);
- een uittreksel uit de overlijdensakte;
- op vraag van Integrale, een akte van bekendheid waaruit het recht van de begunstigde blijkt, tenzij die met naam in het individuele contract werd aangeduid.

In alle gevallen betekent het vereffeningformulier een kwijting voor het gedeelte van het kapitaal dat aan iedere begunstigde toekomt.

Integrale kan ieder bijkomend document opvragen om de identiteit van de begunstigde te verifiëren.

11. VERWORVEN RECHTEN VAN DE AANGESLOTENE OP DE RESERVES

11.1. Verworven reserves

De verworven reserves dienen op elk ogenblik minstens gelijk te zijn aan de minimale verworven reserves.

Bij de pensioentoezegging van het type vaste bijdragen zijn de minimale verworven reserves gelijk aan het bedrag dat zich op de individuele rekeningen van de aangeslotene bevindt.



ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE GROEPSVERZEKERING TEN VOORDELE DE LOONTREKKENDE WERKNEMERS EN INGEVOERD OP ONDERNEMINGSNIVEAU

Bij de pensioentoezegging van het type vaste prestaties zijn de minimale verworven reserves gelijk aan de som van de actuele waarden van de prestatie met betrekking tot het rust- en/of overlevingspensioen bij overlijden na de pensionering, zoals bepaald in de bijzondere voorwaarden van het pensioenreglement.

Bij de pensioentoezegging van het type cash balance zijn de minimale verworven reserves gelijk aan het resultaat van de kapitalisatie van de reeds toegekende bedragen, berekend overeenkomstig het pensioenreglement.

De reserves die opgebouwd zijn op de individuele contracten, met inbegrip van winstverdelingen die toegekend werden door Integrale, zijn eigendom van de aangeslotene.

De aangeslotene kan echter pas na één jaar aansluiting rechten opeisen met betrekking tot de reserves die gefinancierd werden door premies ten laste van de verzekeringnemer, waarbij eender welke periode van aansluiting bij een andere pensioentoezegging van de verzekeringnemer mee in aanmerking wordt genomen. In geval van uittreding licht wordt deze periode van één jaar berekend tot de uittreding voor elk ander motief.

De evolutie van de verworven reserves wordt herzien indien de aangeslotene kiest voor de mogelijkheid voorzien in punt b van artikel 12 hieronder in het kader van zijn uittreding.

11.2. Afkoop

Zolang hij in dienst is van de verzekeringnemer kan de aangeslotene geen uitbetaling bekomen van de verworven reserves, behalve in de gevallen bepaald in de bijzondere voorwaarden van het pensioenreglement.

Op het ogenblik van de uittreding van de aangeslotene wordt het recht tot afkoop afgestaan aan de aangeslotene.

In ieder geval en zonder afbreuk te doen aan de overgangsbepalingen van de WAP kan de vereffening niet plaatsvinden vooraleer de pensionering van de aangeslotene of, indien de bijzondere voorwaarden van het reglement dit voorzien, op vraag van de aangeslotene wanneer deze laatste voldoet aan de voorwaarden om zijn (al dan niet vervroegd) pensioen op te nemen.

Behalve wanneer een kortere termijn is voorzien in de bijzondere voorwaarden van het pensioenreglement moet de aangeslotene in geval van afkoop voor de pensionering ten laatste 90 dagen voor de door hem gekozen leeftijd (en vanaf dewelke de afkoop wettelijk toegestaan is) een schriftelijke, gedateerde en ondertekende aanvraag indienen bij Integrale.

In geval van afkoop ter gelegenheid van het vertrek op vervroegd pensioen of op wettelijk pensioen zal deze termijn teruggebracht worden tot de termijn die nodig is voor het vervullen van de administratieve formaliteiten.

11.3. Voorschotten, inpandgevingen en toewijzingen van de afkoopwaarde voor de wedersamenstelling van een hypothecair krediet

Behoudens tegenbeding in de bijzondere voorwaarden van het reglement zijn voorschotten op het contract niet toegelaten.

Inpandgevingen en toewijzingen van de afkoopwaarde voor de wedersamenstelling van een hypothecair krediet zijn in principe toegestaan.

De verrichtingen die overeengekomen zijn vanaf 1 januari 2016 mogen geen termijn voorzien die korter is dan de wettelijke pensioenleeftijd in voege op het moment van het realiseren van deze verrichting.

12. UITTREDING VAN DE AANGESLOTENE

12.1. In geval van uittreding wordt de dekking van het kapitaal overlijden aangepast vanaf de eerste dag van de maand die volgt op deze uittreding.

De verzekeringnemer moet de ontbrekende reserves aanzuiveren alsook het eventueel tekort ten opzicht van de minimum rendementsgarantie. Het tekort wordt geput uit het financieringsfonds of, in geval de tegoeden van dit fonds het niet toelaten, gebeurt de aanzuivering door een bijkomende storting door de verzekeringnemer. Deze aanzuivering moet uiterlijk gebeuren wanneer de eerste van de volgende gebeurtenissen plaatsvindt: de overdracht van de verworven reserves, de pensionering of de opheffing van de pensioentoezegging. Integrale kan in geen geval verplicht worden om dit tekort aan te zuiveren in de plaats van de verzekeringnemer.

12.2. LOp het ogenblik van de uittreding heeft de aangeslotene de keuze tussen de volgende mogelijkheden.

- a. hetzij de verworven reserves zonder wijziging van de pensioenbelofte laten bij Integrale en op de einddatum van het contract of bij overlijden een kapitaal of een rente ontvangen;
- b. hetzij de verworven reserves laten bij Integrale zonder wijziging van de pensioenbelofte maar met een overlijdensdekking die overeenstemt met het bedrag van de verworven reserves. In dit geval wordt het contract omgevormd tot een verzekeringsformule van het type "U.K.M.R., Uitgesteld Kapitaal met terugbetaling van de Reserve", die in geval van overlijden voor de vereffening van de uitkeringen leven, de terugbetaling voorziet van de opgebouwde reserves berekend op de dag van overlijden. Ten einde rekening te houden met deze dekking overlijden worden de verworven reserves bijgevolg berekend op basis van de technische rentevoet maar zonder sterftetafels en worden de verworven prestaties herrekend in functie van de verworven reserves. De artikels 5, 7.2, 9.4 en 10 zijn van toepassing op deze overlijdensdekking;
- c. hetzij de verworven reserve overdragen naar een onthaalstructuur die speciaal hiervoor opgericht werd bij Integrale in uitvoering van dit reglement dat erop van toepassing is, en vragen om ze te gebruiken voor een andere verzekeringscombinatie waarbij het contract verder zal delen in de resultaten van Integrale:
 - een gemengde kapitaalsverzekering 10/10, waarbij het kapitaal bij leven op de einddatum gelijk is aan het kapitaal bij overlijden;
 - een gemengde kapitaalsverzekering 10/15, waarbij het kapitaal bij leven op de einddatum gelijk is aan 1,5 maal het kapitaal bij overlijden;
 - een gemengde kapitaalsverzekering 10/20, waarbij het kapitaal bij leven op de einddatum gelijk is aan 2 maal het kapitaal bij overlijden;
 - een verzekering van het type "U.K.M.T., uitgesteld kapitaal met terugbetaling van de premies", waarbij, in geval van overlijden vóór de einddatum, het kapitaal overlijden gelijk is aan de overgedragen reserve, en het saldo gebruikt wordt voor de vestiging van een kapitaal bij in leven zijn op de einddatum;
 - een verzekering van het type "U.K.M.R., uitgesteld kapitaal met terugbetaling van de reserve", waarbij, in geval van overlijden voor de einddatum, het kapitaal bij overlijden gelijk is aan de opgebouwde reserve, en het saldo gebruikt wordt voor de vestiging van een kapitaal bij in leven zijn op de einddatum.
- d. hetzij de verworven reserve overdragen naar de pensioeninstelling van de nieuwe werkgever waarmee hij een arbeidscontract sloot of de in-



ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE GROEPSVERZEKERING TEN VOORDELE DE LOONTREKKENDE WERKNEMERS EN INGEVOERD OP ONDERNEMINGSNIVEAU

richter van het pensioenstelsel ingericht op sectorniveau waartoe de nieuwe werkgever behoort, indien hij aan de pensioentoezegging van die nieuwe werkgever aangesloten wordt;

- e. hetzij de verworven reserve overdragen naar een andere pensioeninstelling die de totaliteit van haar winsten proportioneel met de reserves verdeelt onder de aangeslotenen, en die de kosten beperkt ingevolge de regels bepaald door het koninklijk besluit van 14 november 2003 betreffende de toekenning van buitenwettelijke voordelen aan werknemers en aan bedrijfsleiders.

De bovenvermelde overdracht wordt beperkt tot het deel van de reserve dat niet het voorwerp uitmaakt van een voorschot, een inpandgave of dat niet aangewend werd voor de wedersamenstelling van een hypothecair krediet.

12.3. De verzekeringnemer dient Integrale te verwittigen van de uittreding van een aangeslotene en dit uiterlijk binnen de dertig dagen. In de dertig dagen die volgen op het ontvangen van deze informatie zal Integrale de volgende informatie aan de verzekeringnemer meedelen, die ze op zijn beurt onmiddellijk aan de aangeslotene moet meedelen:

- de verworven prestatie en verworven reserve, in voorkomend geval vermeerderd tot het minimum gegarandeerd rendement;
- de hiervoor vermelde keuzemogelijkheden;
- het feit dat de dekking overlijden al dan niet behouden is, met het bedrag en het type hiervan;
- het bedrag van de verworven reserves, op voorwaarde dat deze berekenbaar zijn, indien de aangeslotene kiest voor de keuzemogelijkheid die bepaald wordt in punt b van artikel 12.2. hierboven.

De aangeslotene heeft dertig dagen tijd om zijn keuze betreffende de aanwending van de verworven reserve mee te delen aan de verzekeringnemer. Indien de aangeslotene een andere keuze wenst te maken, moet hij hiervoor een uitdrukkelijke schriftelijke aanvraag indien binnen de 30 dagen.

Indien de aangeslotene geen expliciete keuze maakt binnen de dertig dagen wordt hij verondersteld gekozen te hebben voor het behoud van zijn reserves bij Integrale, zonder wijziging van de pensioenbelofte (cfr. punt a. van artikel 12.2. hiervoor).

12.4. Na het verstrijken van de termijn van 30 dagen kan de aangeslotene:

- binnen de 11 maanden die volgen, kiezen voor de mogelijkheid voorzien in punt b van artikel 12.2. hierboven. In dit geval moet hij een schriftelijke, gedateerde en gehandtekende aanvraag aan Integrale sturen;
- op elk moment de overdracht van zijn verworven reserves, zoals wettelijk bepaald en berekend, naar een onhaalstructuur of naar een pensioeninstelling zoals vermeld in punt d en e van artikel 12.2. hierboven vragen.

12.5. Wanneer de aangeslotene op het moment van de uittreding geen overlijdensdekking meer heeft zoals voorzien in de bijzondere voorwaarden geniet de aangeslotene van een minimum overlijdensdekking gelijk aan de wiskundige reserves berekend op de dag van de uittreding, en dit tot aan de eerstvolgende gebeurtenis:

- de datum van de keuze van de aangeslotene wat betreft de toekenning van zijn verworven reserves, zoals voorzien in artikel 12.2.;
- 90 dagen na de datum van uittreding.

De artikels 5, 7.2, 9.4 en 10 zijn van toepassing op deze overlijdensdekking.

12.6. In geval van uittreding light is de toepassing van de artikels 12.1. alinea 2 tot 12.4. uitgesteld tot de beëindiging van de arbeidsovereenkomst anders dan door overlijden of pensionering.

In afwijking van bovenstaande alinea kan de aangeslotene eventueel kiezen voor de toekenning van de verworven reserves voorzien in artikel 12.2., b zodat hij geniet van een uitkering bij overlijden die gelijk is aan de verworven reserves.

De aangeslotene geniet van de overlijdensdekking voorzien in artikel 12.5. tot aan het eerst volgende evenement:

- de datum van de keuze van de aangeslotene wat betreft de toekenning van zijn verworven reserves zoals voorzien in alinea 2 hierboven;
- 90 dagen na de datum van uittreding light.

De verzekeringnemer informeert Integrale over deze uittreding light ten laatste binnen de 30 dagen die hierop volgen.

Binnen de 30 dagen die volgen op deze informatie informeert Integrale de aangeslotene over zijn uittreding light, van het behoud of niet van de dekking overlijden en, in voorkomend geval, van zijn recht om te kiezen voor de mogelijkheid voorzien in artikel 12.2., b.

De aangeslotene beschikt eventueel vervolgens over 30 dagen om via een gedateerd en gehandtekend schrijven aan te geven aan Integrale dat hij kiest voor de mogelijkheid voorzien in artikel 12.2., b; Indien de aangeslotene deze termijn laat verstrijken, wordt hij verondersteld om niet voor deze mogelijkheid gekozen te hebben. Hij behoudt echter het recht om hiervoor te kiezen binnen een bijkomende termijn van 11 maanden.

In geval van uittreding light blijft de minimum rendementsgarantie van artikel 24 van de WAP van toepassing.

13. OVERDRACHT VAN RESERVES VAN EEN ANDERE PENSIOENINSTELLING

Zonder afbreuk te doen aan de bepalingen uit voorgaand artikel kan de aangeslotene op ieder ogenblik de reserves, verworven in een pensioeninstelling in het kader van een voorgaande beroepsactiviteit als loontrekkende, overdragen naar een speciaal hiertoe bij Integrale opgerichte onhaalstructuur.

Deze reserve kan, afhankelijk van de keuze van de geïnteresseerde, gebruikt worden voor één van de volgende verzekeringscombinaties:

- een gemengde kapitaalsverzekering 10/10, waarbij het kapitaal bij leven op de einddatum gelijk is aan het kapitaal bij overlijden;
- een gemengde kapitaalsverzekering 10/15, waarbij het kapitaal bij leven op de einddatum gelijk is aan 1,5 maal het kapitaal bij overlijden;
- een gemengde kapitaalsverzekering 10/20, waarbij het kapitaal bij leven op de einddatum gelijk is aan 2 maal het kapitaal bij overlijden;
- een verzekering van het type "U.K.M.T., uitgesteld kapitaal met terugbetaling van de premies", waarbij, in geval van overlijden vóór de einddatum, het kapitaal overlijden gelijk is aan de overgedragen reserve, en het saldo gebruikt wordt voor de vestiging van een kapitaal bij in leven zijn op de einddatum;
- een verzekering van het type "U.K.M.R., uitgesteld kapitaal met terugbetaling van de reserve", waarbij, ingeval van overlijden voor de einddatum, het kapitaal bij overlijden gelijk is aan de opgebouwde reserve,

en het saldo gebruikt wordt voor de vestiging van een kapitaal bij in leven zijn op de einddatum.

14. VERPLICHTINGEN VAN DE BETROKKEN PARTIJEN

14.1. Verplichtingen van de verzekeringnemer

Bij elke aansluiting moet de verzekeringnemer het ingevulde en het door hem en de aangeslotene ondertekende aansluitingsformulier of ieder ander bewijskrachtig document aan Integrale overmaken. Dit document bevat volgende inlichtingen:

- naam, geboortedatum, burgerlijke staat, adres van de aangeslotene;
- het nationaal sociale zekerheidsnummer (RSZ),
- de referentiejaarwedde;
- indien er een keuzemogelijkheid bestaat, de keuze van de overlijdensdekking;
- eventueel, de aanduiding van de begunstigde bij overlijden in overeenstemming met het pensioenreglement.

Integrale dekt de nieuwe aangeslotene op basis van deze gegevens.

Ieder jaar deelt de verzekeringnemer aan Integrale alle nodige gegevens mee voor de herziening van de contracten.

Iedere wijziging van de situatie van een aangeslotene die invloed kan hebben op de berekening van de uitkeringen en de verzekeringspremies, moet door de verzekeringnemer onmiddellijk aan Integrale meegedeeld worden, zodat de contracten kunnen aangepast worden. Zonder een dergelijk bericht blijft de aangeslotene gedekt op basis van de toestand bij de laatste aanpassing van zijn contract.

De verzekeringnemer is verantwoordelijk voor de gevolgen die voortvloeien uit alle onnauwkeurige, onvolledige, onjuiste of laattijdige inlichtingen die verstrekt werden aan Integrale.

Wanneer de verzekeringnemer zijn adres wijzigt, moet hij Integrale daarvoor zo snel mogelijk schriftelijk op de hoogte brengen. Zolang dergelijke adreswijziging niet gemeld is, houdt Integrale enkel rekening met het laatst aangewezen adres.

De verzekeringnemer verbindt er zich toe om de tekst van het reglement aan de aangeslotene mee te delen op zijn eenvoudig verzoek. Het reglement wordt rechtstreeks door Integrale meegedeeld aan de aangeslotene die niet meer in dienst is van de verzekeringnemer.

De verzekeringnemer brengt de aangeslotene op de hoogte van zijn recht om de omzetting van kapitaal in rente te vragen, twee maanden voor de pensionering of binnen de twee weken nadat hij kennis kreeg van de vroegde pensionering. In geval van overlijden van de aangeslotene brengt de verzekeringnemer de rechthebbenden van dit recht op de hoogte binnen de twee weken na de kennisname van het overlijden.

De verzekeringspremies worden door de verzekeringnemer gestort op de vervaldagen bepaald in de bijzondere voorwaarden van het pensioenreglement.

In geval van een onderfinanciering zoals bepaald in artikel 48 en volgende van het koninklijk besluit van 14 november 2003 betreffende de levensverzekeringsactiviteit, verwittigt Integrale de verzekeringnemer vanaf het ogenblik dat de onderfinanciering vastgesteld wordt.

Indien een voldoende financiering binnen een termijn van zes maanden vanaf de bovengenoemde verwittiging uitblijft of in alle gevallen waar het pensioenstelsel is opgeheven, wordt de groepsverzekering gereduceerd. In deze gevallen, worden de reserves verdeeld en overgeplaatst op de individuele rekeningen conform de bepaling in artikel 50, laatste alinea van het hierboven genoemde koninklijk besluit.

14.2. Verplichtingen van de aangeslotene

Door zijn aansluiting onderwerpt de aangeslotene zich aan de bijzondere en de algemene voorwaarden van de groepsverzekering.

De aangeslotene machtigt de verzekeringnemer om de eventuele bijdragen, die hij desgevallend zelf verschuldigd is op basis van het pensioenreglement, af te houden van zijn bezoldiging en aan Integrale door te storten.

De aangeslotene die niet meer in dienst is van de verzekeringnemer en die van adres verandert, moet Integrale daar zo snel mogelijk schriftelijk van op de hoogte brengen. Zolang dergelijke adreswijziging niet gemeld is, houdt Integrale enkel rekening met het laatst gekende adres.

14.3. Uitwisseling van informatie

Ieder jaar brengt Integrale elke aangeslotene die niet uitgetreden is, door middel van een pensioenfiche, op de hoogte van de informatie zoals bepaald in artikel 26, §1 en §4 van de WAP

De pensioenfiche wordt meegedeeld aan de verzekeringnemer, die de taak op zich neemt om deze fiche aan de aangeslotene te bezorgen.

Integrale bezorgt op eenvoudig verzoek jaarlijks een verslag over het beheer van de pensioentoezegging aan de verzekeringnemer, overeenkomstig de WAP.

Daarenboven komt Integrale al haar communicatieverplichtingen na zoals voorzien door de WAP.

14.4. Échange d'informations

Alle mededelingen en het aanleveren van gegevens hebben slechts gevolg als zij schriftelijk of op elektronische wijze aan Integrale overgemaakt zijn.

15. GEVOLGEN VAN HET NIET BETALEN VAN DE PREMIES

Welke ook de periodiciteit van de premie is, de betaling van deze laatste of van één van zijn delen is niet verplicht tegenover Integrale.

Bij niet-betaling van de premies in de maand die volgt op de vervaldag stuurt Integrale een herinnering aan de verzekeringnemer per gewone brief.

Indien de betaling niet gebeurt tijdens de maand volgend op de herinnering stuurt Integrale een ingebrekestelling aan de verzekeringnemer per aangetekende brief. Deze ingebrekestelling bevat de vervaldag van de premies en vermeldt dat in geval van niet-betaling binnen de dertig dagen, gerekend van de dag volgend op de datum van het aangetekende schrijven, de groepsverzekering gereduceerd zal worden. Elke schriftelijke mededeling van de verzekeringnemer aan Integrale van zijn beslissing om de betaling van de premies stop te zetten of om de afkoop te vragen ontheft Integrale van de verplichting om een aangetekend schrijven van ingebrekestelling te sturen.



ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE GROEPSVERZEKERING TEN VOORDELE DE LOONTREKKENDE WERKNEMERS EN INGEVOERD OP ONDERNEMINGSNIVEAU

Indien de achterstallige premies niet betaald werden binnen deze termijn worden ze geput uit het financieringsfonds voor zover de tegoeden van het fonds dit toelaten. Integrale kan in geen geval gehouden worden om de onbetaalde premies zelf aan te zuiveren.

Integrale informeert in ieder geval alle aangeslotenen van het tekort aan premiebetaling per gewone brief binnen de 3 maanden vanaf de vervaldatum, van de reductie van de groepsverzekering, en, in voorkomend geval, van de opzegging van de tijdelijke overlijdensdekkingen die hieruit voortvloeien.

Bij gebrek aan betaling van de nodige premies door de verzekeringnemer zullen de opzegging van de tijdelijke overlijdensdekkingen en de reductie van de andere contracten effectief zijn vanaf de 30ste dag na het verzenden van het aangetekend schrijven van Integrale.

De reductiewaarde wordt berekend op de vervaldatum van de eerste onbetaalde premie of deel van de onbetaalde premie.

16. FISCALE BEPALINGEN

16.1. Toepasselijk wetgeving

Wanneer de verzekeringnemer gevestigd is in België en de aangeslotene en de begunstigde hun woon- en/of werkplaats in België hebben, is de Belgische fiscale wetgeving van toepassing zowel op de premies als op de uitkeringen. Is dit niet het geval, dan zouden fiscale en/of sociale lasten kunnen verschuldigd zijn op basis van een buitenlandse wetgeving, in uitvoering van de internationale verdragen die terzake gelden.

16.2. Belastingvoordeel

Op basis van de Belgische fiscale wetgeving van kracht op de ingangsdatum van de groepsverzekering vormen de patronale toelagen aftrekbare beroepskosten en geven de persoonlijke bijdragen recht op een belastingvermindering, binnen de grenzen en aan de voorwaarden bepaald door de wet, en hoofdzakelijk de volgende:

1. De eventuele voorschotten, inpandgeving van contracten of toewijzingen van de afkoopwaarde aan de wedersamenstelling van een hypothecair krediet mogen enkel aangewend worden door de aangeslotene om het hem mogelijk te maken in een lidstaat van de Europese Economische Ruimte gelegen onroerende goederen te kopen, te bouwen, te verbeteren, te herstellen of te verbouwen die belastbare inkomsten opbrengen, en op voorwaarde dat de voorschotten en leningen terugbetaald worden zodra de voormelde goederen verdwijnen uit het vermogen van de aangeslotene.
2. Het bedrag, uitgedrukt in jaarlijkse rente:
 - van de verzekerde uitkeringen naar aanleiding van pensionering, verzekerd door dit reglement, winstverdelingen inbegrepen;
 - van de wettelijke pensioenen;
 - van de andere aanvullende uitkeringen van dezelfde aard waarop de aangeslotene recht heeft, met uitzondering van deze van een individuele levensverzekering die hij ten persoonlijke titel onderschreven heeft, mag evenwel 80 % van de laatste normale bruto bezoldiging niet overschrijden, rekening houdend met de normale duur van een beroepswerkzaamheid.

16.3. Fiscale lasten

Alle belastingen of taksen die momenteel of in de toekomst van toepassing zijn op de contracten en op alle sommen die om één of andere reden omwille van deze contracten verschuldigd zijn, kunnen door Integrale ten

laste gelegd worden van de verzekeringnemer, de aangeslotene of de begunstigde.

17. BESCHERMING VAN DE PERSOONLIJKE LEVENSSFEER

De verzekeringnemer verstrekt een aantal persoonsgegevens betreffende de aangeslotenen aan Integrale om de aanvullende pensioentoezegging te beheren. Iedere persoon van wie persoonsgegevens behandeld worden, heeft het recht om inzage, verbetering of vernietiging ervan te verkrijgen.

Hij dient zich in dat geval schriftelijk te richten tot Integrale, ter attentie van de dienst beheer groepsverzekeringen, Place Saint-Jacques 11 bus 101, te 4000 Luik, met toevoeging van een kopie van de identiteitskaart.

Integrale behandelt deze gegevens vertrouwelijk. Ze mogen uitsluitend gebruikt worden voor het beheer van de aanvullende pensioentoezegging.

Op de website www.integrale.be zijn bijkomende inlichtingen beschikbaar.

18. WIJZIGING OF BEËINDIGING VAN DE GROEPSVERZEKERING

18.1. Opzeg

De overeenkomst van groepsverzekering kan opgezegd worden in geval van gemeenschappelijk akkoord tussen de partijen, of door beslissing van de verzekeringnemer, middels het respect van de procedures voorzien in de WAP en binnen de voorwaarden vermeld in artikel 18.2. De opzegging moet gebeuren door middel van een aangetekende brief, of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

De betaling van de premies zal stopgezet worden en de uitkeringen worden in verhouding verminderd. De rechten van de aangeslotenen zullen berekend worden zoals bij een Uittreding (anders dan uittreding light).

Integrale deelt de stopzetting van de groepsverzekering en de gevolgen hiervan schriftelijk mee aan de aangeslotenen.

18.2. Wijziging

De verzekeringnemer kan mits in acht name van de procedures opgelegd door de WAP dit reglement wijzigen of de bijdragen verminderen, onderbreken of schorsen:

- indien economische of financiële omstandigheden het voortzetten van het reglement in zijn huidige vorm tot een last maken die niet in overeenstemming is met een gezonde bedrijfsvoering;
- ofwel indien de sociale zekerheids- en/of belastingwetten, of de wetgeving op aanvullende pensioenen zouden gewijzigd worden, of er andere omstandigheden zouden optreden met gevolgen voor de verzekeringnemer of de aangeslotenen, onder meer een rechtstreekse of onrechtstreekse verhoging van de kostprijs van de groepsverzekering;
- ofwel indien het behoud in zijn huidige vorm van het reglement moeilijk wordt of niet redelijk verantwoord is ten gevolge van een reorganisatie, herstructurering, fusie, splitsing, overdracht of vereffening van de vennootschap
- ofwel indien er op (sub-) sectorniveau een aanvullend pensioenplan wordt ingesteld waartoe de verzekeringnemer verplicht dient aan te sluiten.



ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE GROEPSVERZEKERING TEN VOORDELE DE LOONTREKKENDE WERKNEMERS EN INGEVOERD OP ONDERNEMINGSNIVEAU

Indien het reglement ingevoerd werd door middel van een collectieve arbeidsovereenkomst moet iedere wijziging aan het reglement eveneens het voorwerp uitmaken van een collectieve arbeidsovereenkomst.

Wijzigingen aan het reglement kunnen niet met terugwerkende kracht gebeuren en mogen niet tot gevolg hebben dat de gehele premie of een gedeelte ervan teruggestort wordt aan de verzekeringnemer, noch dat de verworven reserve die voor iedere aangeslotene voorzien was op het ogenblik van de aanpassing zou verminderen.

In geval van een wijziging van de pensioenbelofte ten gevolge van een aanpassing van de actualisatieregels moet de verworven reserve met betrekking tot de dienstjaren voor de wijziging minstens gelijk zijn, na de wijziging, aan deze die bestond op het ogenblik van de wijziging.

Indien de aanpassing van het reglement een verhoging van de verplichtingen van de aangeslotene met zich meebrengt, heeft de aangeslotene het recht om op het moment van de aanpassing te weigeren hieraan deel te nemen, behalve indien deze wijziging ingevoerd wordt door een collectieve arbeidsovereenkomst of krachtens de specifieke procedure zoals voorzien in artikel 12 van de WAP. Deze weigering heeft tot gevolg dat de verzekeringnemer van alle aanvullende verplichtingen ontheven wordt ten opzichte van de betrokken aangeslotene en zijn begunstigen.

De wijziging wordt vastgelegd in een bijlage aan het reglement, die van kracht wordt op de in de bijlage voorziene ingangsdatum, voor zover zij door de verzekeringnemer en Integrale ondertekend werd.

De verzekeringnemer dient een kopie van de bijlage van wijziging aan iedere aangeslotene die het aanvraagt over te maken.

19. OVERDRACHT VAN DE GROEPSVERZEKERING

De wiskundige reserves kunnen overgedragen worden naar een andere pensioeninstelling.

Deze overdracht is onderworpen aan een schriftelijke toestemming:

- van iedere aangeslotene voor wat betreft de verworven reserve van deze laatste, tenzij wanneer art. 34 §1 van de WAP toegepast wordt,
- van de verzekeringnemer voor de eventuele liquidatievergoeding.

Het financieringsfonds wordt met de reserves mee overgedragen tenzij de onderneming beslist om de tegoeden te verdelen over de contracten van de aangeslotenen. In dat geval worden de tegoeden proportioneel verdeeld in verhouding tot de individuele reserves van de aangeslotenen.

Er wordt geen enkele inhouding verricht op de over te dragen verworven reserves met inbegrip van de verworven winstdelingen. Er wordt enkel een wachttijd voorzien tussen de aanvraag van overdracht van de reserves en de daadwerkelijke overdracht. Deze wachttijd wordt als volgt vastgelegd:

- 0 maanden voor een bedrag tot € 1,5 miljoen;
- 3 maanden voor het gedeelte tussen € 1,5 miljoen en € 2,5 miljoen;
- 6 maanden voor het gedeelte tussen € 2,5 miljoen en € 6 miljoen;
- 9 maanden voor het gedeelte tussen € 6 miljoen en € 12 miljoen.

Indien het bedrag van de over te dragen reserves meer bedraagt dan € 12 miljoen dient er een akkoord te bestaan tussen de verzekeringnemer en Integrale over de modaliteiten van de overdracht. Er kan een uittredings- en liquidatievergoeding ten laste gelegd worden van de verzekeringne-

mer. Zij houdt rekening met de samenstelling van de dekkingswaarden van de wiskundige reserve, en per categorie ervan, met het verschil tussen het marktrendement op het ogenblik van de overdracht en het rendement van die waarden in functie van hun beleggingsduur, evenals met de aan de overdracht verbonden kosten.

Deze bedragen zijn gekoppeld aan de gezondheidsindex. Ze worden jaarlijks op 1 januari aangepast aan de index die van kracht was tijdens de voorgaande maand december ten opzichte van het indexcijfer van kracht in december 2000.

De feitelijke overdracht wordt onderworpen aan de voorafgaande toestemming van de toezichthouders, die zich hiertegen kunnen verzetten indien het financiële evenwicht van Integrale zou bedreigd worden.

20. OVERNAME VAN DE VERZEKERINGNEMER

Indien de verzekeringnemer wordt overgenomen door middel van fusie, absorptie, splitsing of door inbreng van een activiteit of de totaliteit gereguleerd door het Wetboek Vennootschappen, blijven het reglement en de overeenkomst van kracht en wordt de andere onderneming de verzekeringnemer.

Indien de andere onderneming de groepsverzekering niet verderzet, wordt de betaling van de premies stopgezet. In dit geval is artikel 15 van toepassing.

Indien de verzekeringnemer het voorwerp is van een operatie die niet gereguleerd is door het Wetboek Vennootschappen is het behoud van de overeenkomst met de andere onderneming onderworpen aan het akkoord van Integrale.

21. FAILLIET, STOPZETTING VAN DE ACTIVITEITEN OF ONTBINDING VAN DE VERZEKERINGNEMER

In geval van failliet, stopzetting van activiteiten of ontbinding van de verzekeringnemer zonder dat de verplichtingen van deze laatste door een derde overgenomen worden, wordt de betaling van de premies stopgezet en worden de uitkeringen overeenkomstig verminderd.

De activa van het financieringsfonds die niet meer nodig zijn voor het beheer van het pensioenstelsel worden aan de aangeslotenen toegekend, proportioneel ten opzichte van hun verworven reserves, eventueel vermeerderd met het bedrag van de minimum garantie en aan de renteniers, proportioneel ten opzichte van het vestigingsbedrag van de lopende rente.

Integrale deelt de stopzetting van de groepsverzekering en de gevolgen hiervan schriftelijk mee aan de aangeslotenen.

In afwijking van alinea 1 kunnen de activa geheel of gedeeltelijk worden toegekend aan een andere sociale bestemming via een collectieve arbeidsovereenkomst. Wanneer er binnen de onderneming van de verzekeringnemer noch ondernemingsraad, noch een Comité voor Preventie en Bescherming op het Werk (CPBW), noch een vakbondsafvaardiging bestaat, kunnen de activa toegekend worden aan een andere sociale bestemming via een procedure tot wijziging van het arbeidsreglement.



ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE GROEPSVERZEKERING TEN VOORDELE DE LOONTREKKENDE WERKNEMERS EN INGEVOERD OP ONDERNEMINGSNIVEAU

De activa die niet meer nodig zijn voor het beheer van het pensioenstelsel zijn de activa waarvan het bedrag de som van de volgende bedragen overschrijdt:

- voor de aangeslotenen die geen renteniers zijn, de verworven reserves, eventueel vermeerderd met het bedrag van de minimum rendementsgarantie;
- voor de renteniers, de vestigingskapitalen van hun lopende rente;
- in voorkomend geval, de bedragen die opgelegd zijn door de regelgeving inzake prudentieel toezicht.

In geval van ontslagen zoals beoogd in de wet van 28 juni 1966 betreffende de schadeloosstelling van de werknemers die ontslagen worden bij sluiting van ondernemingen en in het koninklijk besluit van 29 augustus 1985 betreffende de definitie van ondernemingen in moeilijkheden of die uitzonderlijk ongunstige economische omstandigheden kent, zoals beoogd in artikel 39bis van de wet van 3 juli 1978 betreffende de arbeids-overeenkomsten, kunnen de activa die niet meer nodig zijn voor het beheer van het pensioenstelsel worden toegekend aan een ander sociaal doel via een collectieve arbeidsovereenkomst of via een wijziging van het arbeidsreglement, overeenkomstig de 3de alinea. In dit geval worden de activa die niet meer nodig zijn voor het beheer van het pensioenstelsel beperkt naar rato van de verworven reserves, eventueel vermeerderd met het bedrag van de minimum rendementsgarantie van de werknemers die getroffen zijn door dit ontslag.

22. HET FINANCIERINGSFONDS

Samen met de groepsverzekering wordt er een financieringsfonds opgericht.

22.1. Inkomsten van het financieringsfonds

Het fonds kan gevoed worden door:

- de reserves gefinancierd door premies ten laste van de verzekeringnemer et waarop de aangeslotene geen recht heeft;
- de eventuele afkoopwaarden;
- niet-uitgekeerde kapitalen overlijden;
- eventuele stortingen van de verzekeringnemer om op basis van een financieringsplan, verwachte toekomstige lasten van de groepsverzekering te financieren;
- de winstverdeling die Integrale toekent;
- de experience rating.

22.2. Bestemming van het financieringsfonds

Het financieringsfonds kan gebruikt worden:

- om op aanvraag van de verzekeringnemer patronale bijdragen te betalen;
- om de minimum rendementsgarantie te financieren;
- om een aanvulling van de uitkeringen te financieren;
- om achterstallige patronale bijdragen te betalen;
- om de lopende renten te verhogen.

22.3. Eigendom en beheer van het financieringsfonds

Het fonds behoort ontegensprekelijk en definitief toe aan de aangeslotenen en zijn tegoeden mogen nooit, zelfs niet gedeeltelijk, teruggestort worden aan de verzekeringnemer.

Het fonds is in handen van en wordt beheerd door Integrale en ontvangt hetzelfde globaal rendement (prorata temporis) dat aan de wiskundige reserves toegekend wordt.

22.4. Vereffening van het financieringsfonds

Wanneer de groepsverzekering opgezegd wordt zoals beschreven in artikel 18, of in geval van overname van de verzekeringnemer zonder voortzetting van de groepsverzekering zoals beschreven in artikel 20 alinea 2, of in geval van failliet, stopzetting van activiteit of ontbinding van de verzekeringnemer zoals beschreven in artikel 21, worden de eventuele achterstallige patronale bijdragen aangezuiverd en wordt het financieringsfonds daarna verdeeld onder de aangeslotenen, rekening houdend met de bepalingen van het koninklijk besluit betreffende de levensverzekeringsactiviteit, eveneens rekening houdend met het sociale doel voorzien in artikel 21.

23. HET OPNIEUW IN WERKING STELLEN VAN DE VERZEKERINGS-OVEREENKOMST

Een gereduceerd reglement kan opnieuw in werking gesteld worden op vraag van de verzekeringnemer binnen een termijn van drie jaar volgend op de datum van de reductie van de overeenkomst. De wederinwerkingstelling gebeurt door de aanpassing van de premie rekening houdend met de theoretische afkoopwaarde op het ogenblik van deze wederinwerkingstelling.

Een reglement kan opnieuw in werking gesteld worden op vraag van de verzekeringnemer binnen een termijn van drie maand volgend op de datum van de afkoop van de overeenkomst. De wederinwerkingstelling gebeurt door de terugstorting van de afkoopwaarde en door de aanpassing van de premie rekening houdend met de theoretische afkoopwaarde op het ogenblik van de afkoop.

De vraag tot wederinwerkingstelling dient te gebeuren via een aangetekend schrijven aan Integrale.

24. KONINKLIJK BESLUIT VAN 14 NOVEMBER 2003 BETREFFENDE DE TOEKENNING VAN EXTRALEGALE VOORDELEN AAN WERKNEMERS EN AAN BEDRIJFSLEIDERS

Behalve indien de bijzondere voorwaarden het anders voorzien, zijn de bepalingen voorzien in het voormelde koninklijk besluit van 14 november 2003 van toepassing op deze algemene voorwaarden.



ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE GROEPSVERZEKERING TEN VOORDELE DE LOONTREKKENDE WERKNEMERS EN INGEVOERD OP ONDERNEMINGSNIVEAU

25. VERDELING VAN HET RESULTAAT VAN INTEGRALE

Behalve indien de bijzondere voorwaarden het anders voorzien, delen de contracten in het resultaat in overeenstemming met de bepalingen van het voormelde koninklijk besluit van 14 november 2003.

25.1. Uitkering bij leven

Jaarlijks op 1 juli verdeelt Integrale de voorziening voor winstdeling en ristorno's onder de aangeslotenen en de renteniers.

Aan iedere aangeslotene en rentenier wordt een gedeelte van deze voorziening uitgekeerd, in verhouding tot het aandeel van de opgebouwde wiskundige reserve van hun contract in het totaal van de wiskundige reserves.

25.2. Uitkering bij overlijden

Jaarlijks stelt Integrale in functie van het resultaat vast met welk percentage de voorziene prestaties in geval van overlijden verhoogd zullen worden.

26. DIVERSE BEPALINGEN

26.1. Geschillen en toepasselijk recht

Op het groepsverzekeringsreglement en de ermee verband houdende contracten is het Belgische recht van toepassing.

De geschillen tussen de partijen in verband met de uitvoering van het reglement behoren tot de bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.

De eventuele nietigheid van een bepaling van het groepsverzekeringsreglement en/of van de contracten die hiermee verbonden zijn leidt niet tot de nietigheid van de andere bepalingen.

26.2. Klachten

De verzekeringnemer, de aangeslotenen en/of de begunstigde(n) kan/kunnen voor elke vraag zich richten tot de vertrouwde contactpersoon voor het administratieve beheer.

Onverminderd de mogelijkheid tot een gerechtelijke actie, kunnen alle klachten schriftelijk terecht bij onze dienst 'Solutions'.

Integrale nv - dienst Solutions - klachtenbeheer

Fax: +32 4 232 44 51

E-mail: solutions@integrale.be

Per brief: Integrale, Place Saint-Jacques 11/101, B-4000 Liège

Indien de voorgestelde oplossing door Integrale geen voldoening geeft, kan/kunnen de verzekeringnemer, de aangeslotenen en/of de begunstigde(n) de klacht voorleggen aan de Ombudsman van de Verzekeringen, Meeûsquare 35 B-1000 Brussel www.ombudsman.as.

