

HAPPY LIFE

ALGEMENE VOORWAARDEN

MONUMENT ASSURANCE BELGIUM NV

Maatschappelijke zetel: Koning Albert II – Laan 19, B-1210 Brussel, België
Postadres: Postbus 80200, 1070 Brussel, België

Email: life.be@monumentinsurance.com

RPM Bruxelles n° 0478.291.162

Onderneming toegelaten bij KB van 23/10/2002 onder
codenummer 1644 voor tak 21 en tak 23
levensverzekeringsverrichtingen, tak 22 verzekeringen in
verband met huwelijk en geboorte, tak 26
kapitalisatieverrichtingen en tak 1a ongevallen (behalve
arbeidsongevallen en beroepsziekten)

Voor de toepassing van het contract wordt bedoeld met:

- **Wij:** de verzekeringsmaatschappij, dit wil zeggen Monument Assurance Belgium NV
- **U:** de intekenaar, dit wil zeggen de natuurlijke persoon die het contract met de verzekeringsmaatschappij afsluit
- **De verzekerde:** de persoon op wie het risico van het zich voordoen van de verzekerde gebeurtenis berust
- **De begunstigde:** de persoon in wiens voordeel de verzekeringsprestaties bedongen zijn

1. DOEL VAN HET CONTRACT

Happy Life is een levensverzekeringscontract gekoppeld aan een intern beleggingsfonds van Monument Assurance Belgium NV dat u de mogelijkheid biedt om, zolang de verzekerde in leven is, een periodieke rente te genieten die gewaarborgd is tot de afloop van het contract. Bovendien wordt, op de aflooptdatum of bij overlijden van de verzekerde vóór deze datum, de eventuele resterende reserve op het contract gestort aan de aangewezen begunstigde(n). Indien uw contract melding maakt van een "garantie van minimumkapitaal bij leven", en de resterende reserve op uw contract op aflooptdatum het minimum gegarandeerd kapitaal niet bereikt, wordt onze prestatie aangevuld om dit kapitaal te bereiken. Indien bij overlijden van de verzekerde voor de aflooptdatum, de resterende reserve op uw contract het minimum gegarandeerd kapitaal bij overlijden het minimumkapitaal voorzien in de "garantie van minimumkapitaal bij overlijden" niet bereikt en de voorwaarden voor de toepassing van deze garantie vervuld zijn, wordt onze prestatie aangevuld om dit kapitaal te bereiken. U draagt het financiële risico van de verrichting, met uitsluiting van het risico dat inherent is aan de dekkingen 'periodieke rente', 'minimumkapitaal bij overlijden' en, indien het contract er melding van maakt, 'minimumkapitaal bij leven'. Het contract valt onder de Belgische wet en de reglementaire bepalingen betreffende de levensverzekeringen.

2. AANVANG VAN HET CONTRACT

Het contract gaat in vanaf de definitieve ontvangst op onze bankrekening van uw storting maar ten vroegste de dag waarop wij in het bezit zijn van alle elementen die nodig zijn om de aanvraag tot intekening te registreren. De aanvangsdatum staat vermeld in het contract. Het contract is onbetwistbaar van bij zijn ondertekening, behalve in geval van fraude.

3. OPZEGGING VAN HET CONTRACT

U kunt het contract opzeggen binnen de dertig dagen te rekenen vanaf de aanvang van het contract. Uw opzegging gaat in op het ogenblik van de kennisgeving die ons wordt gedaan per aangetekende brief, per deurwaardersexploot of door afgifte van een brief tegen ontvangstbewijs. In dat geval betalen wij u de tegenwaarde in euro terug van de aan het contract toegekende eenheden, vermeerderd met de instapkosten en de eventuele taks en verminderd met de kostprijs van de garanties 'periodieke rente' en 'minimumkapitaal bij overlijden'. Deze tegenwaarde wordt berekend op basis van de waarde van de eenheid die bepaald wordt op de datum waarop deze waarde voor het eerst wordt bepaald, voor het interne fonds waaraan uw contract gekoppeld is, vanaf onze tweede werkdag die volgt op de dag waarop wij uw betekening, vergezeld van de door ons gevraagde bewijsstukken, hebben ontvangen. Wij kunnen u vragen om ons uw exemplaar van het contract en de eventuele bijvoegsels ervan terug te bezorgen. De terugbetaling wordt uitgevoerd nadat wij de gevraagde bewijskrachtige documenten hebben ontvangen.

4. RESERVE VAN HET CONTRACT

Uw eenmalige storting wordt, na aftrek van de eventuele taks, van de instapkosten, belegd in het interne fonds dat u hebt gekozen uit de fondsen die worden voorgesteld bij de afsluiting van dit contract. Dit fonds staat vermeld in het contract. De instapkosten van toepassing op uw storting zijn die welke van kracht zijn op de aanvangsdatum van het contract.

Uw eenmalige storting laat u toe een aantal deelbewijzen van dit fonds te verwerven, 'eenheden' genaamd. Het aantal verworven deelbewijzen wordt berekend op basis van de waarde van de eenheid op de datum waarop deze waarde voor het eerst wordt bepaald, voor dit interne fonds, vanaf onze tweede werkdag te beginnen vanaf de aanvangsdatum van het contract. Het aantal eenheden ingeschreven op het contract, vermenigvuldigd met de waarde van de overeenkomstige eenheid, vertegenwoordigt de reserve van het contract. De kostprijs van de garanties 'periodieke rente' en 'minimumkapitaal bij overlijden' wordt maandelijks ingehouden op de reserve, in de vorm van een vermindering van een aantal eenheden van het contract. Wij behouden ons het recht voor om deze kostprijs aan te passen in de loop van het contract middels voorafgaandelijke informatie aan de intekenaars, indien door de evolutie van het langlevens risico de duur van onze verplichtingen die direct verbonden zijn aan dit risico verhoogt met meer dan 1% ten opzichte van de berekening die geleid heeft tot de laatste bepaling van deze kostprijs, en dit proportioneel met deze verhoging. Wij houden op deze kosten af te houden ingeval de reserve van het contract onvoldoende zou zijn, zonder afbreuk te doen aan de in het contract voorziene garanties.

Zoals beschreven in artikel 5 en 6, leiden zowel de uitgevoerde opnemingen als de betalingen van de rente tot een vermindering van het aantal eenheden van het contract.

Het contract geeft geen recht op winstdeling.

Indien de som van de stortingen op de door u ondertekende contracten Happy Life, per verzekerde, het bedrag van 1.500.000 € overschrijdt, behouden wij ons het recht voor om, binnen de maand na de aanvangsdatum van het contract, het gedeelte van de storting dat aanleiding geeft tot de overschrijding van deze limiet terug te betalen. In dat geval betalen wij u de overeenstemmende tegenwaarde in euro terug van de aan het contract toegekende eenheden vermeerderd met de overeenstemmende instapkosten en de eventuele taks en desgevallend verminderd met de overeenstemmende reeds uitbetaalde gewaarborgde periodieke rente.

5. GEWAARBORGDE PERIODIEKE RENTE

Vanaf het begin van het contract, vanaf een datum die afhangt van de periodiciteit die u hebt gekozen, geniet u, zolang de verzekerde in leven is, de betaling van een gewaarborgde periodieke rente tot de afloop van het contract, ten belope van het bedrag - verminderd met de eventuele wettelijke lasten die van toepassing zijn - en volgens de modaliteiten die verder in dit artikel en in uw contract beschreven staan. Het aantal eenheden dat op de reserve wordt ingehouden ter gelegenheid van iedere betaling wordt berekend op basis van de waarde van de eenheid bepaald op de datum waarop deze waarde voor het eerst wordt bepaald, voor het interne fonds waaraan uw contract gekoppeld is, vanaf onze derde werkdag die de in het contract voorziene betalingsdatum voorafgaat.

Indien u niet de verzekerde persoon bent:

- behouden wij ons het recht voor om, op elk ogenblik, te eisen dat u ons een bewijs van leven van de verzekerde voorlegt evenals een officieel document waarin zijn geboortedatum vastgesteld kan worden. Als u niet binnen een termijn van 30 dagen tegemoet komt aan deze vraag, zullen de betalingen opgeschort worden;

- verbindt u zich ertoe ons zo snel mogelijk op de hoogte te brengen van het overlijden van de verzekerde.

De betaling van de rente is niet langer verschuldigd op de afloopdatum van het contract. De betaling van de rente kan evenwel vóór deze afloopdatum eindigen, hetzij op de opnemingsdatum in geval van volledige opneming, hetzij op de datum van overlijden van de verzekerde wanneer het zich vóór de afloop van het contract voordoet.

Berekening van het gewaarborgde bedrag

In het geval van een jaarlijkse periodiciteit van de rente, wordt het gewaarborgde bedrag bepaald door, op de hierna beschreven berekeningsgrondslag, een percentage toe te passen dat afhangt:

- van de leeftijd van de verzekerde bij de aanvang van het contract, die minstens 55 jaar moet zijn;
- van de looptijd van het contract, die minstens 10 jaar moet bedragen wetende dat de leeftijd van de verzekerde bij de afloop van het contract minimum 75 jaar en maximum 80 jaar moet zijn;
- indien uw contract melding maakt van een 'garantie van minimumkapitaal bij leven', van het bedrag van dit kapitaal, dat gelijk is aan maximum 20 % van uw storting (na aftrek van de eventuele taks en de instapkosten). De intekening op deze garantie heeft de toepassing van een lager percentage tot gevolg.

Dit percentage staat vermeld in de bijzondere voorwaarden. Het blijft onveranderd tijdens de hele looptijd van het contract. Het gewaarborgde bedrag in geval van een andere periodiciteit dan de jaarlijkse periodiciteit wordt verkregen door op dit resultaat een fractie toe te passen die overeenstemt met de gekozen periodiciteit.

De berekeningsgrondslag stemt overeen met uw storting (na aftrek van de eventuele taks en de instapkosten). Vanaf de aanvangsdatum van het contract wordt de berekeningsgrondslag jaarlijks verhoogd tot het niveau van de reserve van het contract, indien deze laatste hoger is dan de bestaande berekeningsgrondslag. De reserve die in aanmerking wordt genomen, wordt berekend op basis van de waarde van de eenheid bepaald op de datum waarop deze waarde voor het eerst wordt bepaald, voor het interne fonds waaraan uw contract gekoppeld is, vanaf onze vijfde werkdag die iedere verjaardag van de aanvang van het contract voorafgaat.

De berekeningsgrondslag wordt onmiddellijk verminderd in dezelfde verhouding als iedere gedeeltelijke opneming die u op de reserve van het contract zou uitvoeren.

6. PRESTATIES BIJ OVERLIJDEN VAN DE VERZEKERDE

In geval van overlijden van de verzekerde vóór de afloop van het contract storten wij aan de aangewezen begunstigde(n) de waarde van de reserve van het contract, dit wil zeggen de tegenwaarde in euro van de eenheden die zijn ingeschreven in het contract volgens de eenheidswaarde bepaald op de datum waarop deze waarde voor de eerste keer bepaald werd, voor het interne fonds waaraan uw contract gekoppeld is, vanaf onze tweede werkdag die volgt op de dag waarop wij alle bewijskrachtige stukken hebben ontvangen die nodig zijn voor de regeling. Deze reserve wordt gestort ongeacht de redenen, de omstandigheden en de plaats van het overlijden.

Als het overlijden het gevolg is van een ongeval of zich voordoet als gevolg van een ziekte één jaar na de aanvang van het contract, kan deze reserve, indien deze minder is dan het bedrag van het minimumkapitaal voorzien door de “garantie van minimumkapitaal bij overlijden”, worden aangevuld om het bedrag van dit minimumkapitaal te bereiken. Dit minimumkapitaal is gelijk aan 60% van uw storting (na aftrek van de eventuele taks en instapkosten). Iedere opneming die u uitvoert op de reserve van het contract brengt een onmiddellijke en proportionele vermindering van dit minimumkapitaal met zich mee. Onder “ongeval” wordt begrepen een plotselinge gebeurtenis die leidt tot letselschade en waarvan de oorzaak buiten het organisme van het slachtoffer ligt. Onder “ziekte” wordt begrepen een verzwakking van de gezondheid van een andere oorsprong dan een ongeval, die objectieve symptomen vertoont.

Indien het overlijden echter het gevolg is van zelfmoord van de verzekerde minder dan één jaar na de aanvang van het contract, van een opzettelijke daad van de intekenaar, van een oorlog tussen staten of feiten van dezelfde aard of een burgeroorlog, zal de garantie “minimumkapitaal bij overlijden” zonder gevolg blijven en is het bedrag dat wij aan u storten, beperkt tot de waarde van de reserve op dat moment.

De betaling wordt uitgevoerd tegen ondertekening van een kwitantie, na ontvangst van de door ons gevraagde bewijskrachtige documenten, met name:

- een uittreksel uit de overlijdensakte;
- een medisch attest op een formulier geleverd door ons en met vermelding van onder meer de doodsoorzaak;
- een fotokopie van de identiteitskaart van de begunstigde(n);
- een akte van bekendheid waarin de hoedanigheid van de erfgenamen wordt aangegeven, als de begunstigten niet zijn aangewezen of bepaald in het contract.

Wij kunnen u vragen om ons uw exemplaar van het contract en de eventuele bijvoegsels ervan terug te bezorgen. De betaling van het kapitaal maakt een einde aan het contract.

7. PRESTATIES IN GEVAL VAN LEVEN VAN DE VERZEKERDE BIJ DE AFLOOP

Behoudens andersluidende begunstigingstoewijzing in uw contract storten wij u, in geval van leven van de verzekerde op de afloopdatum van het contract, de waarde van de reserve van het contract, dit wil zeggen de tegenwaarde in euro van de in het contract ingeschreven eenheden, volgens de waarde van de eenheid die bepaald is op de datum waarop de eerste bepaling van deze waarde wordt uitgevoerd, voor het interne fonds waaraan uw contract gekoppeld is, vanaf onze tweede werkdag die volgt op de dag waarop wij alle bewijsstukken hebben ontvangen die nodig zijn voor de regeling.

Indien uw contract melding maakt van een garantie “minimumkapitaal bij leven” kan de waarde van de reserve, indien deze lager is dan het bedrag van het minimumkapitaal, aangevuld worden om dit minimumkapitaal te bereiken. Bij het afsluiten van deze keuzedekking kiest u het percentage dat dient te worden toegepast op uw storting (na aftrek van de eventuele taks en de instapkosten); het aldus verkregen bedrag vormt het minimumkapitaal. Dit percentage mag niet meer bedragen dan 20. Iedere opneming die u zou uitvoeren op de reserve van het contract brengt een onmiddellijke en proportionele vermindering van dit minimumkapitaal bij overlijden met zich mee.

De betaling wordt uitgevoerd nadat wij de gevraagde bewijskrachtige documenten hebben ontvangen, met name een fotokopie van uw identiteitskaart of, in voorkomend geval, die van de begunstigde als het over een andere persoon gaat. Als de verzekerde een andere persoon is, dient u eveneens het bewijs van leven van deze laatste voor te leggen evenals een officieel document waarin zijn geboortedatum kan worden vastgesteld. Wij kunnen u vragen om ons uw exemplaar van het

MONUMENT ASSURANCE BELGIUM NV

Maatschappelijke zetel: Koning Albert II – Laan 19, B-1210 Brussel, België
Postadres: Postbus 80200, 1070 Brussel, België

Email: life.be@monumentinsurance.com

Onderneming toegelaten bij KB van 23/10/2002 onder codenummer 1644 voor tak 21 en tak 23 levensverzekeringsverrichtingen, tak 22 verzekeringen in verband met huwelijk en geboorte, tak 26 kapitalisatieverrichtingen en tak 1a ongevallen (behalve arbeidsongevallen en beroepsziekten)

contract en de eventuele bijvoegsels ervan terug te bezorgen.

8. BESCHIKBAARHEID VAN DE RESERVE VAN HET CONTRACT

U kunt op ieder ogenblik, een deel of het geheel van uw reserve van het contract opnemen.

U aanvraag tot opneming moet gebeuren per gedateerd en ondertekend schrijven, vergezeld van de door ons gevraagde bewijskrachtige documenten, met name een kopie van uw identiteitskaart alsook, indien u niet de verzekerde bent, een bewijs van leven van deze laatste en een officieel document waarin zijn geboortedatum kan worden vastgesteld.

In geval van volledige opneming kunnen wij vragen dat u ons uw exemplaar van het contract en de eventuele bijvoegsels ervan vooraf terugstuurt, aangezien deze opneming een einde maakt aan uw contract en dus ook aan de betaling van de gewaarborgde periodieke rente en van iedere andere prestatie die eventueel verschuldigd is in toepassing van het contract.

De opneming is effectief op de datum vermeld in uw schrijven, maar ten vroegste op de datum waarop de eerste waardebeoordeling van de eenheid wordt uitgevoerd, voor het interne fonds waaraan uw contract gekoppeld is, vanaf onze tweede werkdag die volgt op die waarop wij de stukken hebben ontvangen die nodig zijn voor de regeling.

Een opneming die wordt uitgevoerd in de loop van de eerste vier jaar van het contract te beginnen vanaf de aanvangsdatum van het contract, wordt verminderd met een opnemingsvergoeding die gelijk is aan 0,10% van het opgenomen bedrag, per nog te lopen maand (inclusief de maand van de opneming) tot het einde van deze periode.

Indien u een gedeeltelijke opneming uitvoert, moet deze minstens 125 EUR bedragen, en moet er een minimumreserve van 1.000 EUR op het contract blijven staan. Bovendien mag dit niet tot gevolg hebben dat de in artikel 5 bepaalde berekeningsgrondslag voor de periodieke rente minder dan 2.500 EUR bedraagt. Het contract geeft geen recht op voorschotten.

9. OVERLIJDEN VAN DE INTEKENAAR

In geval van overlijden van de intekenaar voor de afloop van het contract, wordt, indien hij niet de verzekerde is, de eigendom van het contract van rechtswege overgedragen aan deze laatste, wat onder meer betekent dat de betaling van de gewaarborgde periodieke rente te zijnen gunste zal worden voortgezet en dat de begunstiging van het contract op einddatum hem toekomt, tenzij andere aanduiding van begunstiging.

10. INTERN BELEGGINGSFONDS

Het contract vermeldt het interne beleggingsfonds dat u gekozen hebt uit de fondsen die u worden voorgesteld bij het afsluiten van het contract. Deze keuze kan niet worden gewijzigd in de loop van het contract.

In het beheersreglement vindt u onder meer een beschrijving van het beleggingsbeleid van dit fonds alsook de bepaling en de toewijzing van de inkomsten, de regels voor de evaluatie van de activa, de wijze waarop de waarde van de eenheden wordt bepaald, de wijze waarop de lasten worden berekend en informatie over de risicoklassen van dit fonds. In het beheersreglement vindt u eveneens informatie over de beheerskosten die worden ingehouden op de inventariswaarde van het interne beleggingsfonds.

In geval van vereffening van het fonds hebt u, zoals beschreven in het beheersreglement, de mogelijkheid om, zonder kosten, volgens de modaliteiten die wij u op dat moment zullen meedelen,

MONUMENT ASSURANCE BELGIUM NV

Maatschappelijke zetel: Koning Albert II – Laan 19, B-1210 Brussel, België
Postadres: Postbus 80200, 1070 Brussel, België

Email: life.be@monumentinsurance.com

Onderneming toegelaten bij KB van 23/10/2002 onder codenummer 1644 voor tak 21 en tak 23 levensverzekeringsverrichtingen, tak 22 verzekeringen in verband met huwelijk en geboorte, tak 26 kapitalisatieverrichtingen en tak 1a ongevallen (behalve arbeidsongevallen en beroepsziekten)

hetzij de opneming uit te voeren van de met dit fonds overeenstemmende eenheden, hetzij een interne overdracht te doen van deze eenheden naar het fonds dat wij u zullen voorstellen.

11. OVERMACHT

In de veronderstelling dat, conform het Beheersreglement van het fonds, de waardebevestiging van de eenheid tijdelijk zou worden opgeschort, kunt u de terugbetaling vragen van uw storting uitgevoerd tijdens deze periode.

Daarenboven zouden de rentebetalingen, de aanvraag om opneming, de betaling van de prestaties waarin is voorzien in geval van overlijden of leven, in rekening worden genomen op de datum bepaald in deze algemene voorwaarden maar ten vroegste op de eerste noteringsdatum die volgt op het einde van de schorsing.

12. WIJZIGING VAN HET CONTRACT

Zolang er een reserve blijft staan op uw contract, kunt u ons, in de loop van het contract, vragen om de periodiciteit van de betaling van de rente te wijzigen. Deze aanpassing zal worden opgenomen in een bijvoegsel of een ander gelijkwaardig document.

U kunt echter niet de schorsing of de stopzetting van de betaling van de rente vragen. De rechten die voortvloeien uit de dekking 'periodieke rente' behoren u uitsluitend toe als aanvankelijke intekenaar van het contract of, in voorkomend geval, als verzekerde die intekenaar is geworden in toepassing van artikel 9.

U kunt evenmin vragen om de garantie minimumkapitaal bij overlijden te verwijderen.

13. TOEKENNING VAN BEGUNSTIGDEN EN AANVAARDING VAN VOORDELEN

U kunt, via een schriftelijke aanvraag, de toekenning van begunstiging zowel in geval van leven als van overlijden wijzigen, onder voorbehoud van de hierna beschreven bepalingen. Deze wijziging zal dan worden vastgesteld in een bijvoegsel.

De begunstigde kan de begunstiging van het contract aanvaarden. Deze begunstiging moet ons schriftelijk betekend worden door de begunstigde, met uw akkoord. Ze zal pas geldig zijn als ze in het contract of in een bijvoegsel is vastgesteld.

De begunstigde bij overlijden kan ook de begunstiging van het contract aanvaarden na uw overlijden. Deze aanvaarding zal effectief zijn voor zover ze ons schriftelijk wordt betekend. Is de begunstiging aanvaard, dan is de voorafgaande schriftelijke toestemming van de begunstigde nodig om een andere begunstigde aan te wijzen, evenals in geval u een opneming zou willen doen of het contract zou willen wijzigen.

Wanneer het overlijden het gevolg is van een opzettelijke daad van een begunstigde, wordt de prestatie bij overlijden betaald aan de andere in het contract aangewezen begunstigten, volgens de daarin bepaalde volgorde.

14. AFLOOP VAN HET CONTRACT

Het contract eindigt wanneer de in de bijzondere voorwaarden voorziene looptijd afgelopen is, te rekenen vanaf de aanvangsdatum van het contract. Het contract kan echter vroeger eindigen door de volledige opneming van de reserve van uw contract of het overlijden van de verzekerde.

15. FISCALE ASPECTEN

Alle huidige en toekomstige fiscale, sociale of andere lasten die van toepassing zijn op het contract of de krachtens het contract door u of door ons verschuldigde sommen, zijn te uwen laste of ten laste van de begunstigde. De fiscale en/of sociale lasten die eventueel op uw storting worden opgelegd, worden bepaald door de wetgeving van het land van uw verblijfplaats. De belastingen en eventuele andere lasten van toepassing op de prestaties worden bepaald door de wet van het land van de verblijfplaats van de begunstigde en/of door de wet van het land waar de belastbare inkomsten worden verkregen. De successierechten worden bepaald door de fiscale wetgeving van het land van de verblijfplaats van de overledene en/of de wet van het land van de verblijfplaats van de begunstigde.

16. SLAPENDE VERZEKERINGSCONTRACTEN

Indien wij de door de reglementering opgelegde procedure betreffende slapende tegoeden dienen toe te passen (wet van 24 juli 2008 houdende diverse bepalingen), behouden wij ons het recht voor de kosten verbonden aan de uitgevoerde controle of opsporing ten belope van het door deze reglementering toegelaten bedrag aan te rekenen.

17. SCHADEGEVAL VEROORZAAKT DOOR TERRORISME

Monument Assurance Belgium NV neemt geen deel aan de Terrorism Reinsurance and Insurance Pool, die opgericht werd conform de wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme.

18. DEUGDELIJKE VERSLAGEN

Ieder jaar beschikt u over informatie betreffende de situatie van uw contract, overeenkomstig de reglementering die van kracht is.

19. PERSOONLIJKE LEVENSSFEER

Monument Assurance Belgium beschermt uw persoonsgegevens volgens de geldende wetgeving. Meer informatie hierover vindt u in de privacyverklaring die u kunt raadplegen in de rubriek "Privéleven" via deze link: <https://www.monumentassurance.be/priveleven>.

20. UW AANGEWENZEN GESPREKSPARTNER

Uw verzekeringstussenpersoon is een specialist die u kan helpen. Zijn rol bestaat erin u op de hoogte te houden over uw contract en de prestaties die eruit voortvloeien en voor u alle stappen bij ons te ondernemen.

Hij staat u eveneens terzijde mocht er tussen u en ons een probleem rijzen.

Indien u ons standpunt niet deelt, kunt u een beroep doen op onze diensten (Postbus 80200 1070 Anderlecht België, e-mail: life.be@monumentinsurance.com).

Indien u vindt dat u op deze manier niet de gepaste oplossing hebt verkregen, kunt u zich richten tot de Ombudsman van de Verzekeringen, Meeûssquare 35 te 1000 Brussel (site: www.ombudsman.as). U hebt altijd de mogelijkheid om de tussenkomst van de rechter te vragen.

Alle mogelijke betwistingen vallen uitsluitend onder de bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.